

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO PAINEL DE SERVIÇOS ONLINE COM CARTÃO PRÉ-PAGO MERCADO MOEDA.

O presente instrumento denominado Termos e Condições Gerais de Uso do Painel de Serviços Online com Cartão Pré- Pago Mercado Moeda aplica-se de um lado, entre a Mercado Moeda, empresa inscrita no CNPJ/MF nº 04.528.407/0001-47 e, de outro lado, todo e qualquer Titular que adquirir o Painel de Serviços Online com Cartão, para os fins dispostos neste termo.

O TITULAR AO ADERIR AO PRESENTE TERMO DECLARA TER LIDO E CONCORDADO COM O SEU CONTEÚDO ANTES DE EFETUAR A COMPRA DO PAINEL DE SERVIÇOS ONLINE QUE INCLUI COMO BONUS O CARTÃO PRE-PAGO MERCADO MOEDA INTERNACIONAL. Este Termo está devidamente registrado eletronicamente e identificado individualmente por hash contratual exclusiva no sistema Mercado Moeda.

1. DEFINIÇÕES:

Os termos e expressões:

“Adesão”: A operação consentida de aquisição do Painel de Serviços Online e como Bônus o Cartão Mercado Moeda Grey

“Painel de Serviços Online”: Sistema de home office desenvolvido pelo Mercado Moeda e seus parceiros para gestão financeira incluindo gerenciadores de valores e plataforma de pagamentos via web.

“Banco”: Instituição financeira que manterá a conta bancária de titularidade da Mercado Moeda, na qual serão depositados os recursos para utilização do Painel de Serviços Online e Cartão pelos Titulares.

“Bandeira”: MasterCard empresa com sede no Brasil ou no exterior, proprietária de marca, logomarca, franquia e do respectivo licenciamento para uso nos Estabelecimentos credenciados.

“Cartão Grey”: Cartão plástico de propriedade exclusiva da Mercado Moeda, contendo na face e/ou no verso, o número de identificação, vigência, tarja magnética, holograma de segurança, validade do plástico, logomarca Mercado Moeda. Tem como funcionalidades básicas efetuar carga, recarga, compra, saque, transferência e consultas.

“Canais de Atendimento”: Exclusivamente suporte online através do e-mail: suporte@mercadomoeda.com

“Estabelecimentos”: Pessoa física ou jurídica, fornecedor de bens e/ou serviços, filiado à rede MasterCard pela Bandeira onde é possível efetuar compras com o Cartão.

“Carga e Recarga”: Procedimento pelo qual o Titular insere créditos no Painel de Serviços Online que pode ser posteriormente transferido para pagamento de serviços diversos, para conta bancária ou para o cartão Mercado Moeda.

“Saque”: retirada de dinheiro, realizada mediante disponibilidade de fundos pelo Titular, através do Painel de Serviços Online, do uso do Cartão e respectiva Senha individual, nos locais previamente credenciados e sinalizados.

“Senha”: Código composto de números para assinatura eletrônica, pessoal, intransferível e confidencial, cuja utilização e divulgação, mesmo indevidas, são de única e exclusiva responsabilidade do Titular. A digitação da senha representa manifestação inequívoca de vontade de uso do Painel de Serviços Online e do Cartão e implica a plena aceitação das normas contratuais.

“Site”: significa o endereço eletrônico “www.mercadomoeda.com”, pelo qual o Titular poderá acessar o Painel de Serviços Online e suas informações relativas ao Cartão e às Transações e demais condições contratuais, as quais fazem parte integrante deste termo.

“Solicitante”: Aquele que por meio do Site ou em pontos de vendas solicita o Painel de Serviços Online com Cartão Pré-Pago Mercado Moeda.

“Tarifas e Tributos”: Valor composto pelos itens tarifas, despesas e tributos incidentes, bem como outras despesas decorrentes do uso do Painel de Serviços Online com Cartão Pré-Pago Mercado Moeda.

“Titular”: Pessoa Física, devidamente qualificada e responsável pela contratação e utilização do Painel de Serviços Online com Cartão Pré-Pago Mercado Moeda.

“Transação”: Toda e qualquer operação por meio da qual o Titular utilize o Painel de Serviços Online ou o Cartão para aquisição de bens ou serviços, carga, recarga, saques em papel moeda, verificação de saldo, transferência de valores para outro Cartão e para outras finalidades de meio de pagamento que venham a ser disponibilizadas pela Mercado Moeda, observada a finalidade prevista na cláusula 4.1 abaixo.

“Serviços Mercado Moeda”: Painel de Serviços Online, relacionados à administração de pagamentos realizados através do Painel Online e do cartão pré-pago, com expertise no gerenciamento de programas para cartões pré-pagos, bandeirados ou não. O Cartão físico Mercado Moeda é de propriedade do Mercado Moeda, o usuário neste momento está adquirindo o Painel de Serviços Online para efetuar pagamentos, fazer carga e recarga e poderá participar da plataforma de negócios e suas vantagens disponibilizadas pelo Mercado Moeda e como Bônus está ganhando o Cartão Pré-Pago Internacional Mercado Moeda.

2. AQUISIÇÃO DO PAINEL DE SERVIÇOS ONLINE E USO DO CARTÃO:

2.1. Os serviços e os planos relacionados ao cartão Mercado Moeda devem ser renovados anualmente. O prazo de contratação do Painel de Serviços Online no momento da aquisição é de 12 meses, devendo ser renovado a cada 12 meses, através do pagamento de taxa de renovação vigente a época da renovação.

2.2. O Painel de Serviços Online com Cartão Pré-Pago, pode ser adquirido por meio do Site ou em pontos de vendas. Para tanto a Mercado Moeda poderá solicitar, junto ou separadamente do solicitante: nome completo, nº de CPF/MF válido, nome da mãe, data de nascimento, e-mail, RG ou RNE e comprovante de endereço. O solicitante é responsável pela veracidade e exatidão das informações pessoais fornecidas e pela atualização de seus dados por meio dos Canais de Atendimento.

2.3. A entrega do cartão pré-pago é imediata em caso de aquisição do Painel de Serviços Online através de revendedores ou em nossas unidades e em caso de aquisição via site www.mercadomoeda.com a entrega dar-se-á no prazo de 15 (quinze) dias úteis contados da aquisição. Ultrapassado esse prazo, o solicitante tem 5 (cinco) dias úteis junto a Central de Suporte para confirmar o endereço ou indicar outro, sob pena de autorizar a Mercado Moeda destruir o Cartão emitido. O Titular autoriza a Mercado Moeda a manter em cadastro ou banco de dados, fazer uso e partilhar com terceiros, em estrito cumprimento do objeto deste Termo suas informações pessoais. O titular, renunciando ao direito de arrependimento, concorda que o valor da aquisição do Plano de Serviços Online com Cartão Pré-Pago e não poderá ser devolvido em qualquer hipótese.

2.4. O Titular autoriza a Mercado Moeda a transmitir para a MasterCard Brasil Soluções de Pagamento Ltda. ("MasterCard", com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida das Nações Unidas, 14.171, 20º andar, Crystal Tower), seus dados cadastrais (nome completo, CPF, endereço de e-mail e número do Cartão Mercado Moeda). A MasterCard usará tais dados cadastrais com o único propósito de enviar ao Titular um convite por e-mail para cadastrá-lo no programa MasterCard Surpreenda, através do seu site surpreenda.naotempreco.com.br e também para facilitar ao Titular tal processo. O Titular autoriza expressamente, também, a MasterCard a receber da Mercado Moeda os dados cadastrais acima, e a mantê-los e usá-los para os fins acima. A MasterCard manterá as informações pessoais recebidas da Mercado Moeda por um período não superior a 45 (quarenta e cinco) dias, prazo que contará a partir da data em que a MasterCard enviar ao Titular o e-mail convite acima mencionado. Transcorrido este prazo sem que o Titular tenha efetivamente concluído seu cadastro como participante no programa MasterCard Surpreenda, a MasterCard apagará as informações pessoais que houver recebido da Mercado Moeda segundo esta autorização, salvo se no vencimento do prazo antes mencionado o Titular estiver inscrito como participante em outro programa da MasterCard para o qual o Titular tenha fornecido anteriormente à MasterCard estes mesmos dados pessoais, hipótese em que a MasterCard manterá as informações, em cada caso de acordo com o aviso de privacidade e os respectivos termos e condições aceitos para cada um desses outros programas.

3. RECEBIMENTO DO PAINEL DE SERVIÇOS ONLINE E USO DO CARTÃO E DA SENHA DO PAINEL DE SERVIÇOS E DO CARTÃO:

3.1. O Painel de Serviços Online e o Cartão terão uma Senha para uso pessoal, intransferível e confidencial a ser fornecida no momento da aquisição do Painel de Serviços Online com Cartão. Essa senha poderá ser alterada pelos Canais de Suporte. O Titular deverá rejeitar o recebimento do Cartão ou da Senha se a embalagem que os contiver apresentar qualquer sinal de violação, devendo o ocorrido ser comunicado de imediato à Mercado Moeda, excetuando-se quando o cartão estiver re embalado pela Mercado Moeda. A utilização e a divulgação da Senha, ainda que de maneira indevida, são de única e exclusiva responsabilidade do Titular. A Mercado Moeda poderá permitir ou não, a seu critério, quando solicitado pelo Titular, que o Cartão seja entregue no endereço indicado no momento da aquisição do Painel de Serviços com Cartão. Neste caso, uma tarifa informada no site para entrega será debitada automaticamente do saldo do Cartão. Caso a Senha seja digitada incorretamente por 3 (três) vezes consecutivas, para recuperar a senha do Painel de Serviços Online basta clicar em recuperar senha no site de acesso e será enviada uma nova senha ao e-mail cadastrado. Caso a Senha seja digitada incorretamente por 3 (três) vezes consecutivas, o Cartão será bloqueado automaticamente, independentemente de qualquer notificação ou aviso ao Titular pela Mercado Moeda. O desbloqueio ocorrerá mediante solicitação do Titular a Central de Suporte e será realizado de acordo com os procedimentos internos da Mercado Moeda.

3.2. Todo usuário que utilizar o Painel de Serviços Online e os cartões Mercado Moeda é responsável pela guarda segura e pelo sigilo da sua senha, além de ser único responsável por toda e qualquer atividade que ocorra sob o uso da mesma, inclusive para efeitos legais.

4. CARACTERÍSTICAS DO PAINEL DE SERVIÇOS ONLINE E DO CARTÃO :

4.1. O Painel de Serviços Online com Cartão é pessoal e intransferível e tem como finalidade principal a realização, pelo Titular, das Transações. O Painel de Serviços Online com Cartão, em nenhuma hipótese, poderá ser utilizado para finalidades não previstas neste Termo, nas normas que regulam o sistema bancário, ou nas normas relacionadas à aquisição e uso do Painel de Serviços Online com Cartão, sendo vedado seu uso para qualquer atividade ilícita. O Cartão é emitido na modalidade “pré-pago” sem nenhum tipo de linha de crédito ao Titular, e sua utilização é condicionada à disponibilidade de recursos previamente depositados pelo Titular. Os valores depositados pelo Titular para utilização do Cartão não terão qualquer remuneração financeira ou correção monetária. Será cobrada uma tarifa disponibilizada no site a título de carga ou recarga de saldo no Cartão.

5. CARGA E RECARGA DO PAINEL DE SERVIÇOS ONLINE COM CARTÃO:

5.1. A Mercado Moeda poderá estipular, a seu critério, valores mínimos e máximos para carga e recarga do Cartão a ser feita através do Painel de Serviços Online, os quais estarão descritos no Site. O Painel de Serviços Online com Cartão poderá ser carregado ou recarregado por meio: (a) da emissão de boletos de cobrança em nome do Titular pelo Banco; (b) débito em conta corrente do Titular em bancos habilitados; (c)

em rede terceirizada habilitada; e (d) por meio da transferência de um Cartão para outro Cartão; ou depósito em conta indicada pela Mercado Moeda, solicitando no Painel de Serviços Online Mercado Moeda.

6. UTILIZAÇÃO DO PAINEL DE SERVIÇOS ONLINE COM CARTÃO:

6.1. O Titular é responsável por todas as Transações realizadas no Painel de Serviços Online com o Cartão, o qual poderão ser utilizados para pagamento de contas, para compras em estabelecimentos credenciados pela MasterCard, saques, transferências, compras pela internet, por telefone ou qualquer tipo de Transação em que o número do Cartão seja digitado, independente da presença física do Titular, em estabelecimentos devidamente credenciados pela Mercado Moeda ou pela Bandeira. O valor de cada transação e a sua respectiva tarifa serão deduzidos do saldo disponível do Cartão. Caso o Cartão não possua saldo suficiente, a transação não será autorizada. Poderá ser cobrada uma tarifa por este serviço, cujas condições estarão disponíveis no Site. Válido somente para os cartões com essa função: Existem alguns caixas automáticos que podem cobrar tarifas adicionais, que são previamente informadas nos próprios caixas automáticos – no ato de cada saque. Cabe a Mercado Moeda estipular o limite para saques, conforme informação disponível no site. Poderá haver limitações determinadas pelo próprio caixa automático ou pelo Banco Central do Brasil, existindo quantidades ou valores mínimos e máximos permitidos por saque, que podem variar de acordo com o local onde está instalado o caixa automático e o horário do saque. O limite está disponível no Site. Apesar da Mercado Moeda não estipular limites para compras, alguns estabelecimentos podem estipular limites mínimos ou máximos, para compras com o Cartão. Na transferência de valor entre Cartões da Mercado Moeda (serviços sujeitos a disponibilidade e aprovação previa do administrador do sistema) e será necessário que ambos os Cartões envolvidos estejam dentro das regras de utilização do Cartão da Mercado Moeda.

6.2. A Mercado Moeda poderá, sempre que julgar necessário, inclusive através de terceiros contratados: (i) verificar informações e documentos a respeito do Titular, com a finalidade de prevenir quaisquer eventuais irregularidades, podendo para tanto solicitar outros documentos além daqueles necessários ao cadastro do Titular; e (ii) avaliar documentos e informações sobre transações e dados dos Titulares. A verificação de documentos pela Mercado Moeda não deve ser considerada como qualquer tipo de manifestação sobre a regularidade das informações do Titular ou do uso do Painel de Serviços online com Cartão, não isenta o Titular de responsabilidade por eventual mau uso, e não afasta a possibilidade de realização de verificações adicionais, caso necessárias. O Titular autoriza a Mercado Moeda a, por si ou por terceiro contratado, utilizar meios legalmente permitidos para verificar a veracidade dos seus dados cadastrais e se compromete a atender a eventuais solicitações de informações e documentos adicionais que a Mercado Moeda julgar pertinentes. A Mercado Moeda poderá, caso constate que o Titular forneceu dados incompletos, inexatos, falsos ou equivocados, ou caso o Titular se recuse a apresentar as informações e dados solicitados, suspender ou encerrar a prestação de serviços, sem prejuízos das demais penalidades previstas neste Termo e na Legislação aplicável.

6.3. Na hipótese de vencimento do Cartão, e caso haja saldo disponível remanescente no Cartão vencido, o Titular pode sacar (válido somente para os cartões com essa função) o valor correspondente ao saldo remanescente no Banco 24 horas sujeitando-se a cobrança de tarifa referente aos custos financeiros ou solicitar a transferência deste saldo remanescente para o novo Cartão de sua titularidade, podendo ser descontado do saldo uma tarifa de re-emissão de cartão. O valor da tarifa de que trata este item estará disponível no Site.

7. ACEITAÇÃO DO PAINEL DE SERVIÇOS E CARTÃO:

7.1. O Painel de Serviços Online, pode ser acessado em qualquer dispositivo que possua acesso a internet e que o titular tenha contrato nossos serviços. O Cartão Pré-Pago é aceito apenas em Estabelecimentos credenciados, cabendo ao Titular verificar junto aos Estabelecimentos a aceitação do Cartão como meio de pagamento. Nos Estabelecimentos em que não for possível efetuar uma Transação com a digitação de senha, a Transação não poderá ser realizada. Eventual negativa, recusa ou restrições para aceitação do Cartão por parte de quaisquer Estabelecimentos, caixa ou equipamento eletrônico identificados com a bandeira Mastercard, decorrem exclusivamente de política interna do próprio Estabelecimento e/ou do gestor do caixa ou equipamento eletrônico. O Titular reconhece e concorda que a Mercado Moeda não têm qualquer ingerência e/ou responsabilidade por tais recusas e/ou restrições.

7.2. O Painel de Serviços Online tem como finalidade ser uma plataforma online de pagamento de contas, recarga de celular, transferência de valores do titular para conta corrente, entre outros. O Cartão tem como única finalidade a aquisição de bens e serviços perante Estabelecimentos credenciados, assim como saques em moeda corrente perante caixas ou equipamentos eletrônicos identificados com a bandeira Mastercard, conforme carga ou recarga efetuada pelo titular através do Painel de Serviços Online. A Mercado Moeda NÃO REALIZA, EMPRÉSTIMOS PESSOAIS OU REALIZA A QUITAÇÃO DE DÉBITOS PERANTE TERCEIROS.

8. SEGURANÇA DO PAINEL DE SERVIÇOS COM CARTÃO:

8.1. Para manutenção da segurança do Painel de Serviços com Cartão, o Titular deverá: (i) guardar e conservar seu login e senha de acesso ao Painel de Serviços Online com Cartão de forma segura, bem como os dados de segurança, login e/ou Senha do Cartão; (ii) nunca permitir que qualquer outra pessoa utilize seu Painel de Serviços Online com Cartão; (iii) não interferir nas fitas magnéticas ou circuito integrado do Cartão; (iv) não informar o número do Cartão a quaisquer pessoas não autorizadas; (v) não anotar a Senha no Cartão e de Acesso ao Painel de Serviços Online, devendo o Titular memorizá-la; (vi) não informar a Senha do Painel de Serviços Online e do Cartão para qualquer outra pessoa, incluindo funcionários da Central de Suporte; e (vii) não informar quaisquer dados de segurança a quaisquer pessoas não autorizadas.

9. CONSULTA DE SALDO E EXTRATO NO PAINEL DE SERVIÇOS:

9.1. Para obter informações sobre o saldo do Cartão e o extrato das Transações realizadas, o Titular utilizara o Painel de Serviços Online no site

www.mercadomoeda.com. A consulta nos caixas automáticos estará sujeita à cobrança de tarifa que será deduzida do saldo do Cartão. Caso o Cartão não possua saldo suficiente, a Consulta não será efetuada.

10. PERDA, FURTO, ROUBO, EXTRAVIO E USO INDEVIDO DO PAINEL DE SERVIÇOS COM CARTÃO:

10.1. O Titular deverá comunicar a Mercado Moeda, por intermédio dos Canais de Suporte a perda, furto, roubo ou extravio do Painel de Serviços Online com Cartão, ocasião que o mesmo será bloqueado, o bloqueio ocorrerá após o Mercado Moeda informar ao usuário que foi notificado. O Titular deverá encaminhar, no prazo de 24 horas (vinte e quatro horas) a contar da data da ocorrência dos eventos descritos neste item, cópia autenticada do competente boletim de ocorrência policial, quando assim for solicitados pela Mercado Moeda. Não estão cobertas pela comunicação as Transações realizadas antes do referido aceite pelo Mercado Moeda e confirmação do bloqueio, que o usuário permanecerá como único responsável pelo uso indevido do seu Cartão, até a referida aceitação pela Mercado Moeda. A entrega do novo cartão será realizada no endereço indicado pelo Titular. Será cobrada uma tarifa por este serviço, cujas condições estarão disponíveis no Site. Se, em 3 (três) tentativas, não for encontrada nenhuma pessoa no endereço indicado pelo Titular em seu cadastro junto à Mercado Moeda para receber a reposição do Cartão, a Mercado Moeda cessará os esforços para providenciar a reposição do Cartão, devendo o Titular contatar a Central de Suporte para confirmação do endereço ou indicação de novo endereço para reposição do Cartão. Caso o Titular não contate a Central de Suporte, a Mercado Moeda poderá descontar uma tarifa diretamente do saldo do Cartão. O valor da tarifa de que trata este item estará disponível no Site. O Cartão relatado como perdido, roubado, furtado ou extraviado não poderá ser utilizado pelo Titular caso seja encontrado. Caso existam indícios ou suspeitas de uso indevido do Cartão, a Mercado Moeda contatará o Titular para confirmações e, caso esse contato deixe de ocorrer por qualquer motivo, poderá bloquear temporariamente o uso do Cartão até que sejam concluídas as averiguações. O desbloqueio poderá ser solicitado pelo Titular junto a Central de Suporte e será realizado de acordo com os procedimentos internos da Mercado Moeda previstos no programa/política de prevenção de lavagem de dinheiro que também faz parte integrante deste instrumento. A Mercado Moeda poderá cancelar o Cartão mediante a verificação de indício de uso indevido do Cartão de acordo com o estabelecido neste Termo, ou nos casos de suspeita de crime nos termos da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998 e da Resolução nº 10 do COAF, podendo descontar uma tarifa de administração diretamente do saldo do Cartão cujo valor estará disponível no site.

11. DA RESPONSABILIDADE DO BANCO:

11.1. O Banco será o responsável por realizar todas as atividades financeiras relacionadas ao uso do Painel de Serviços Online com Cartão pelo Titular, incluindo, mas não se limitando ao recebimento, custódia, movimentação, compensação, monitoramento dos valores creditados em conta mantida em nome da Mercado Moeda junto ao Banco, bem como a liquidação de pagamentos das Transações realizadas mediante o uso do Cartão pelo Titular, sem prejuízo das demais obrigações

previstas no Contrato de Prestação de Serviço de Banco Depositário celebrado entre a Mercado Moeda e o Banco.

12. VALIDADE DO PAINEL DE SERVIÇOS ONLINE COM CARTÃO, USO E EXTINÇÃO DO CONTRATO:

12.1. O prazo de validade do Painel de Serviços Online com Cartão é de 12 meses. O prazo de validade do Cartão será aquele informado no respectivo Cartão. O Cartão não poderá ser utilizado após o vencimento. Após o vencimento e se houver saldo, o mesmo poderá ser transferido para um novo Cartão mediante solicitação do titular e será cobrada uma tarifa por este serviço, cujas condições estarão disponíveis no Site à época da nova aquisição.

12.2. O presente instrumento poderá ser rescindido, sem ônus ou multa, por qualquer das partes, a qualquer momento e por qualquer motivo, inclusive desinteresse comercial, mediante aviso prévio por escrito com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência, responsabilizando-se as partes, nos termos e condições do presente instrumento.

13. CENTRAL DE ATENDIMENTO AO TITULAR:

13.1. A Mercado Moeda disponibilizará Central de Suporte, diretamente no Painel de Serviços Online, possibilitando ao Titular comunicar perda, furto, roubo, extravio e quaisquer outras ocorrências que possam implicar o uso indevido do Painel de Serviços Online com Cartão. O Titular poderá, ainda, solicitar o desbloqueio do Painel de Serviços ou do Cartão, a alteração de endereço ou telefone, a contestação de débitos ou créditos, informações de tarifas, cancelamentos e saldos. O Titular autoriza, neste ato, a gravação telefônica de todo e qualquer contato com a Mercado Moeda, que poderá servir como documento probatório para dirimir, como instrumento de defesa em face de quaisquer procedimentos judiciais e administrativos eventualmente movidos em face da Mercado Moeda. a Central de Suporte estará disponível no Site www.mercadomoeda.com / suporte@mercadomoeda.com

14. TARIFAS/LIMITES E TRIBUTOS APLICÁVEIS:

14.1. Todas as tarifas cobradas pela Mercado Moeda e suas condições incluindo os tributos incidentes por força de lei, conforme abaixo:

Tarifa de recarga – via DOC/TED/DEPOSITO/BOLETO: 6,5%

Tarifa de adesão - R\$ 50,00

2º via do cartão: R\$ 50,00 (mais custo de envio)

Markup – Tarifa de uso internacional – 5 % sobre o valor da transação

IOF – Imposto Nacional – 6,38 % sobre o valor da transação

Saque Banco 24 hs - R\$ 9,00 (podendo se atualizar de acordo com o serviço utilizado)

Tarifa de gerenciamento do cartão (por inatividade) R\$ 5,00 - Caso não haja recarga em 90 dias após a primeira carga

Limite mensal de recarga por CPF R\$ 9.000,00

Limite diário de saque (Limitado a 2 saques por dia) R\$ 1.000,00

Limite mensal de saque R\$ 9.000,00

Saldo máximo acumulado no cartão R\$ 30.000,00

Valor mínimo de carga R\$ 100,00

*Condições e taxas vigentes sujeitas a alterações de acordo com a data de aquisição.

15. CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÕES:

15.1. Caso o Titular não reconheça o débito da Transação de Bandeira no Cartão, o mesmo poderá entrar em contato com a Central de Suporte em prazo máximo de 24hs da data da Transação e seguir as orientações. O procedimento e a documentação exigida seguem as normas estabelecidas pelo regulamento da Bandeira. Quando for comprovado o erro, o valor da Transação contestada será creditado ao Cartão.

16. MODIFICAÇÃO DO TERMO DO PAINEL DE SERVIÇOS ONLINE COM CARTAO:

16.1. Este Termo poderá ser modificado a qualquer momento e o aditamento contendo as cláusulas então vigentes será disponibilizado aos Titulares por meio do Site e registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas da Comarca de Belém-PA.

17. REVOGAÇÃO DE TERMOS E CONDIÇÕES ANTERIORES

17.1. O presente Termo e Condições revogam, a partir desta data, de forma ampla e irrestrita, para todos os fins de Direito, todos os anteriores Termos e Condições de Uso do Painel de Serviços Online com Cartão Pré-Pago Mercado Moeda.

18. FORO:

18.1. Fica eleito o foro da Comarca de Belém, Estado de Pará, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste Termo, com renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Concordo que li, compreendi e aceito os termos de uso e serviço do Painel de Serviços Online Mercado Moeda.